



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



# EXCELSIOR INFORMA

## I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Settembre-Novembre 2017

### Introduzione:

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. Un maggiore coinvolgimento della rete delle Camere di commercio e di InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicura la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate per il periodo settembre-novembre 2017 e con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il mese di settembre.



### ENTRATE PREVISTE

SETTEMBRE-NOVEMBRE *di cui nel 1° mese*  
**995.630** **370.940**



### GIOVANI

SETTEMBRE-NOVEMBRE  
**36,1%**



### DIFF. REPERIMENTO

SETTEMBRE-NOVEMBRE  
**24,3%**

### SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese? pag.2

Giovani: quali opportunità? pag.3

Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese pag.4

Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi? pag.5

Le professioni più richieste nel periodo settembre-novembre 2017 pag.6

Il cruscotto con i dati dell'indagine pag.7

Le entrate a livello regionale nel periodo settembre-novembre 2017 pag.8

### OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL PERIODO

#### Entrate previste

#### diff. rep. %

	Entrate previste	diff. rep. %
Artigiani e operai specializzati	142.060	37,3
Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	64.300	36,0
Professioni tecniche	141.810	33,2
Direttori e responsabili	1.220	27,4
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	146.450	24,0
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	250.860	22,9
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	76.190	13,1
Professioni non qualificate	172.730	9,4

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che esponano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

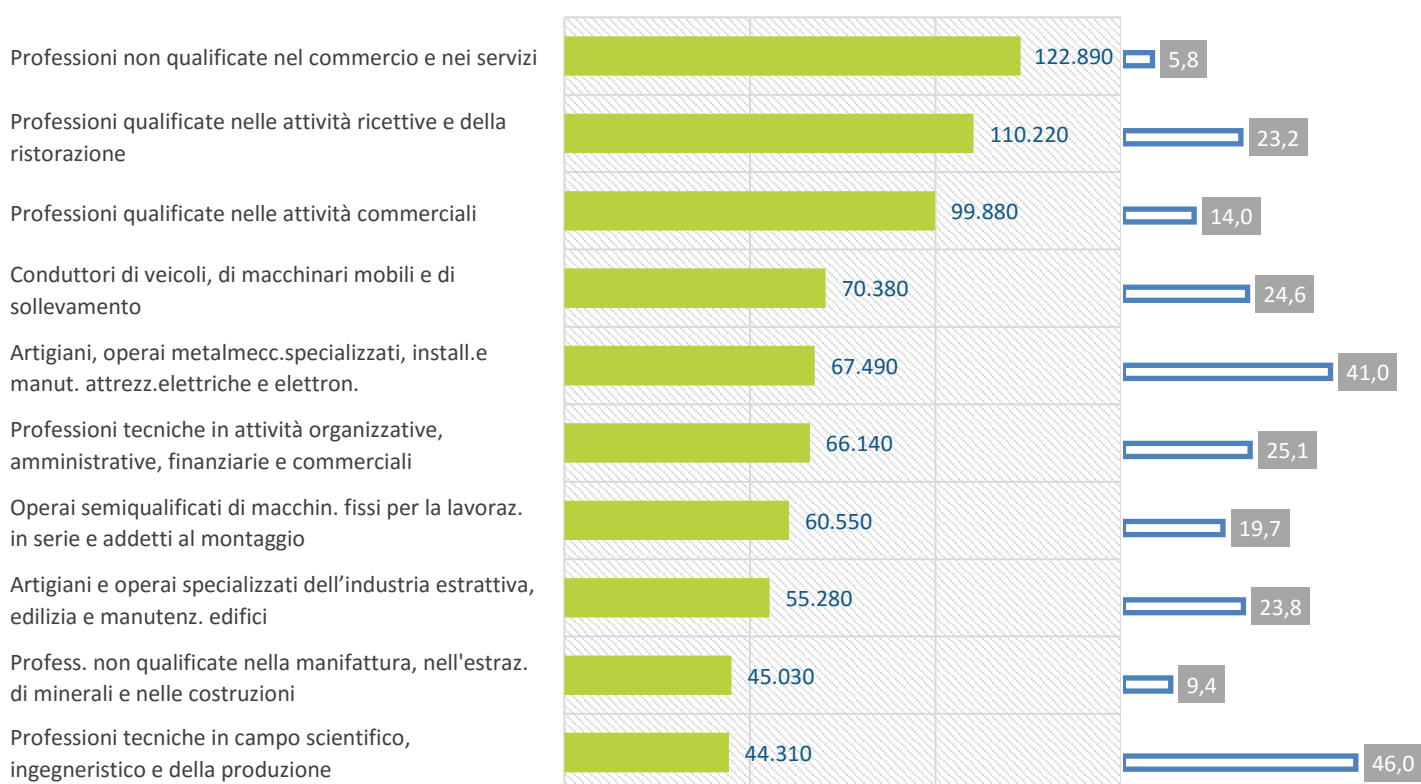
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il periodo settembre-novembre 2017, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
	<b>995.630</b> (100%)			<b>24%</b>
Aree direzione e servizi generali	<b>38.520</b> (4%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane 2 Segreteria, staff e servizi generali 3 Sistemi informativi	2.070 15.370 21.080	17% 13% 58%
Area amministrativa	<b>36.660</b> (4%)	1 Amministrazione legale 2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	14.470 22.190	11% 16%
Aree tecniche e della progettazione	<b>128.730</b> (13%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo 2 Installazione e manutenzione 3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	33.370 82.120 13.250	50% 39% 17%
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>470.640</b> (47%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	470.640	22%
Aree commerciali e della vendita	<b>194.690</b> (20%)	1 Vendita 2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni 3 Assistenza clienti	119.680 40.810 34.200	20% 23% 30%
Aree della logistica	<b>126.380</b> (13%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci 2 Trasporti e distribuzione	36.930 89.450	11% 22%

### Le 10 professioni più richieste nel periodo

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a due cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

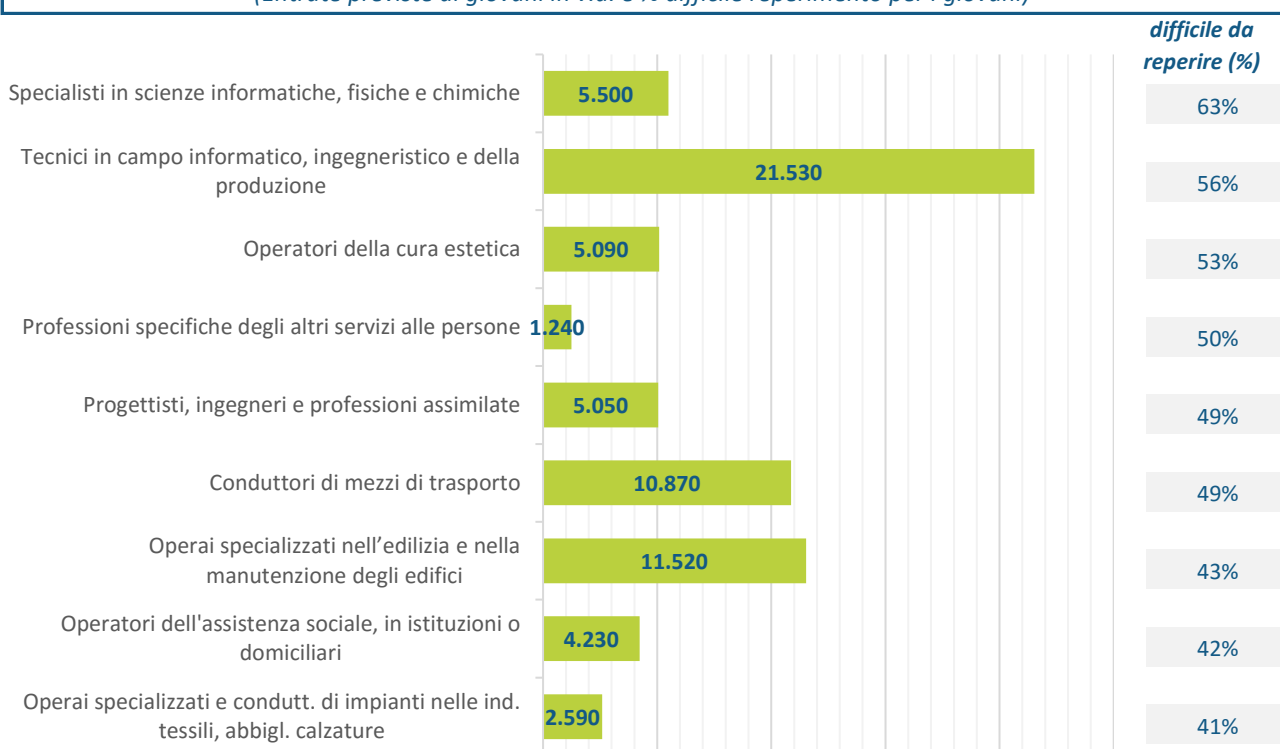
**36%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel periodo settembre-novembre, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

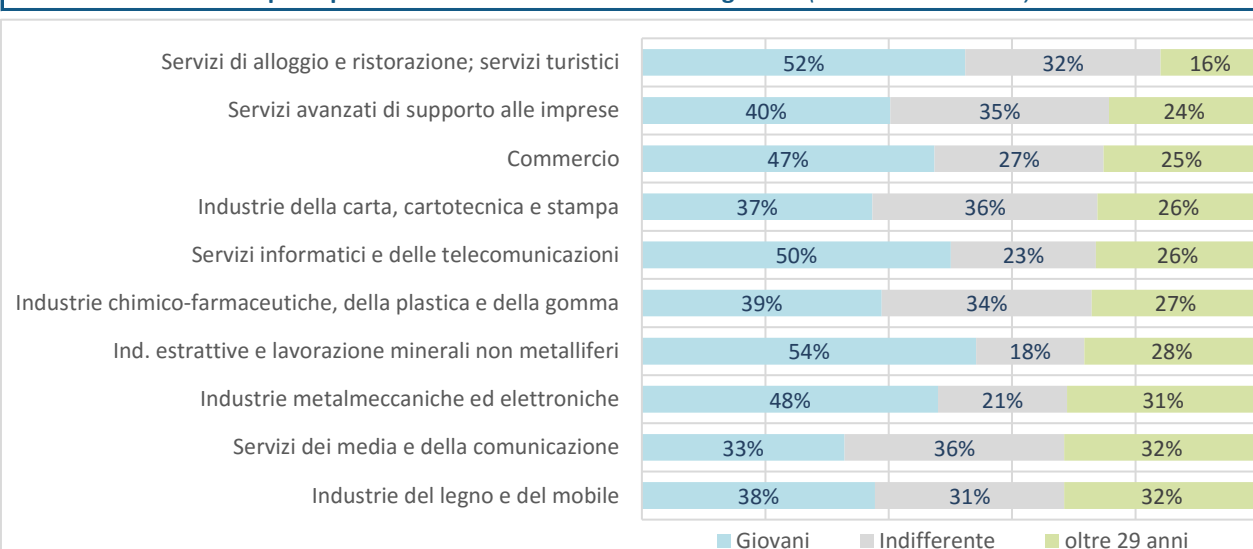
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le 10 professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(Entrate previste di giovani in v.a. e % difficile reperimento per i giovani)



### I principali settori di attività che ricercano giovani (% sul totale settore)



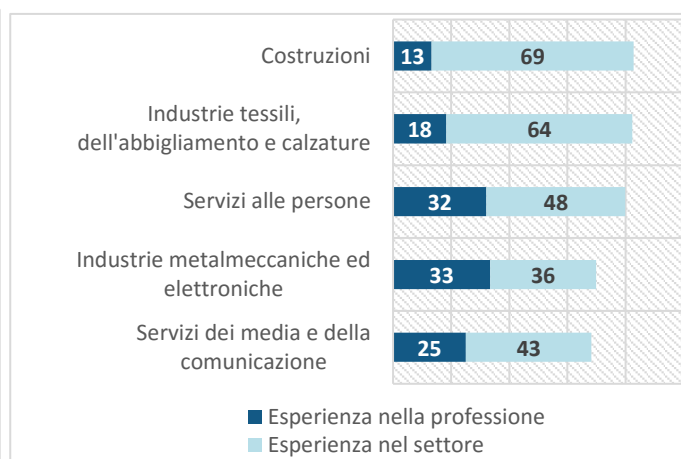
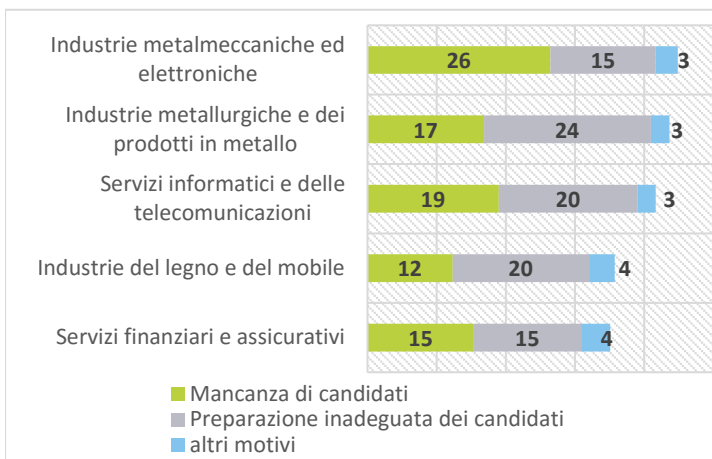
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

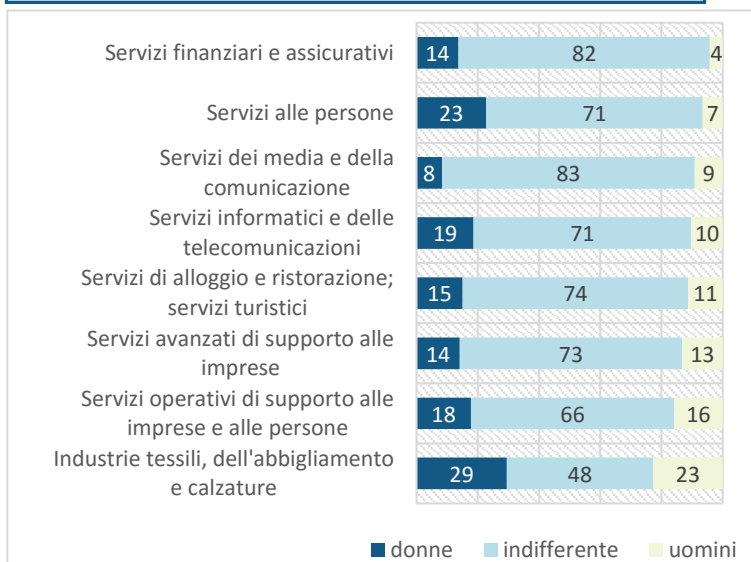


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

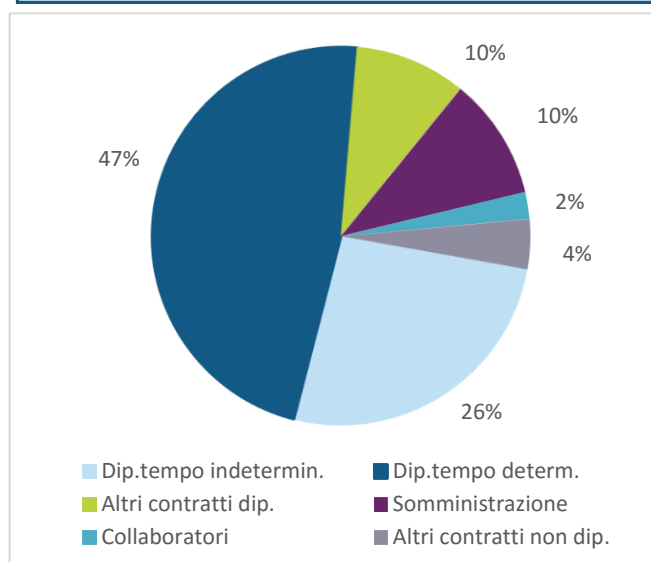
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	52,0	18,9
2 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	70,0	14,6
3 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	46,2	19,3
4 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	69,8	32,6
5 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	18,1	13,5
6 Operatori della cura estetica	38,4	15,7
7 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	16,0	11,5
8 Medici e altri specialisti della salute	31,0	17,1
9 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	14,5	8,8
10 Specialisti della formazione e insegnanti	48,5	20,0

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



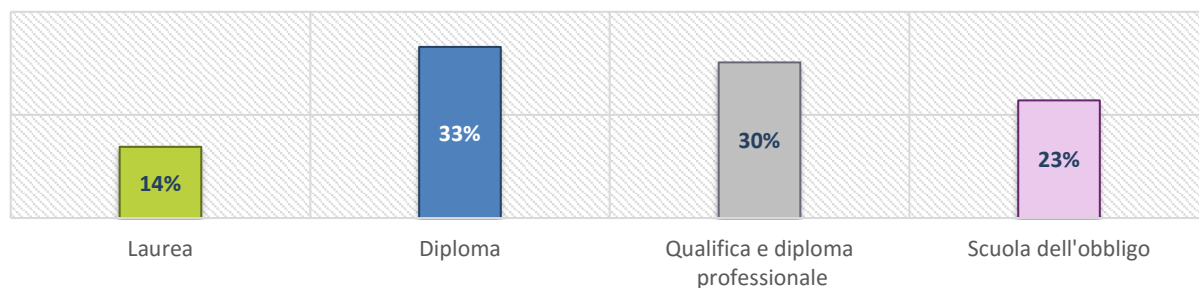
### I contratti proposti (%)



## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBocchi LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel periodo settembre-novembre. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione



### I titoli di studio più richiesti

#### Livello Universitario

Totale entrate previste: **137.480**

Indirizzo economico

35.050

Indirizzo insegnamento e formazione

17.530

Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione

16.750

Indirizzo ingegneria industriale

10.270

Indirizzo sanitario e paramedico

9.710

#### Livello secondario (diploma 5 anni)

Totale entrate previste: **330.410**

Indirizzo amministrazione, finanza e marketing

60.280

Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia

42.660

Indirizzo elettronica ed elettrotecnica

26.280

Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità

17.510

Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio

11.800

#### Livello qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)

Totale entrate previste: **300.570**

Indirizzo ristorazione

52.070

Indirizzo meccanico

43.690

Indirizzo benessere

31.620

Indirizzo edile

28.010

Indirizzo amministrativo segretariale

18.020

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL PERIODO SETTEMBRE-NOVEMBRE 2017 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

	ENTRATE PREVISTE (**)	ENTRATE PREVISTE A SETTEMBRE	Ripartiz x 1000 (**)	Difficoltà a reperire (%)(**)
<b>ENTRATE</b>	<b>995.630</b>	<b>370.940</b>		
<b>DIRETTORI E RESPONSABILI</b>	<b>1.220</b>	<b>310</b>	<b>1,2</b>	<b>27,4</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	350	210	0,4	71,4
Responsabili di piccole aziende	840	80	0,8	8,3
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>64.300</b>	<b>32.680</b>	<b>64,6</b>	<b>36,0</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	11.440	4.380	11,5	51,8
Ingegneri e professioni assimilate	11.160	4.580	11,2	47,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	7.020	3.480	7,1	24,8
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	8.580	4.050	8,6	22,5
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	8.100	6.580	8,1	38,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	7.830	5.100	7,9	34,8
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>141.810</b>	<b>53.260</b>	<b>142,4</b>	<b>33,2</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	20.260	5.830	20,3	56,8
Tecnici in campo ingegneristico	12.510	4.630	12,6	44,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	7.280	2.700	7,3	40,1
Tecnici della salute	18.970	7.990	19,1	30,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	7.430	2.880	7,5	19,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	47.760	16.810	48,0	25,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	6.900	2.840	6,9	47,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.980	4.490	8,0	15,8
<b>PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO</b>	<b>76.190</b>	<b>31.430</b>	<b>76,5</b>	<b>13,1</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	29.160	13.280	29,3	9,3
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	8.030	3.260	8,1	10,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	14.260	5.840	14,3	24,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	20.020	7.270	20,1	10,0
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>250.860</b>	<b>86.260</b>	<b>252,0</b>	<b>22,9</b>
Addetti alle vendite	89.750	29.300	90,1	16,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	10.130	3.570	10,2	35,3
Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	110.120	35.890	110,6	26,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	16.900	5.970	17,0	14,6
Operatori della cura estetica	7.950	3.610	8,0	46,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	12.450	6.910	12,5	24,9
<b>ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>142.060</b>	<b>53.000</b>	<b>142,7</b>	<b>37,3</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	32.500	10.850	32,6	16,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	21.620	7.840	21,7	42,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	13.880	5.180	13,9	34,3
Fabbri ferrai costruttori di utensili e assimilati	9.750	4.190	9,8	67,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	28.940	9.730	29,1	43,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	14.930	4.570	15,0	36,8
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>146.450</b>	<b>51.470</b>	<b>147,1</b>	<b>24,0</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	10.570	4.690	10,6	40,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	11.040	3.620	11,1	26,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.890	3.750	7,9	35,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	25.770	6.800	25,9	7,2
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	57.730	19.600	58,0	31,1
Conduuttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	11.630	4.520	11,7	19,3
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>172.730</b>	<b>62.530</b>	<b>173,5</b>	<b>9,4</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	35.670	13.470	35,8	6,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	81.930	29.590	82,3	8,4
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	16.940	6.170	17,0	11,0

\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali grandi gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

\*\* Dati relativi al periodo settembre-novembre

Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

ITALIA



MONITORAGGIO MENSILE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE IMPRESE ITALIANE

Indagine SETT-NOV ...  
ITALIA



Home IMPRESE Professioni

Previsioni Excelsior SETTEMBRE 2017

ITALIA

**370.940**  
Entrate nel periodo  
SETTEMBRE 2017

- Nel mese
- Nel trimestre

1. Selezionare TERRITORIO

ITALIA

2. Selezionare CPI

(All)

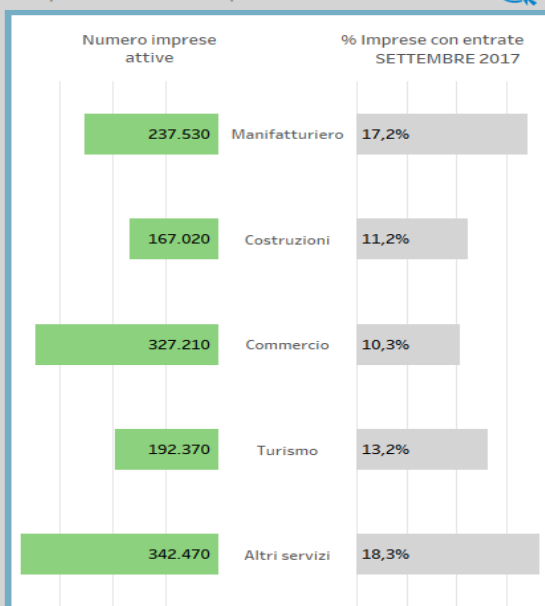
**1.266.600**  
Totale Imprese\*

**11.597.060**  
Dipendenti\*\*

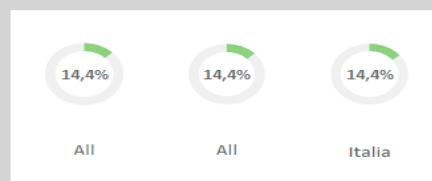
**14,4%**  
Imprese che prevedono  
entrate

(\*) IMPRESE: imprese con dipendenti attive al 31.12.2016  
(\*\*) DIPENDENTI: dipendenti medi 2016

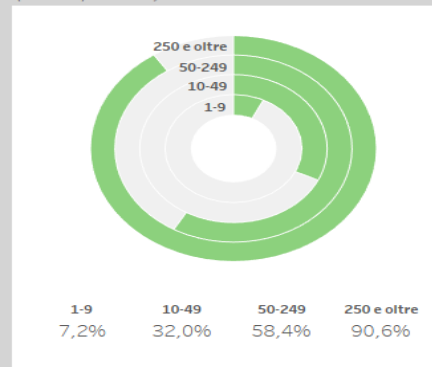
Imprese con entrate per SETTORE di attività



Il confronto con altri TERRITORI



Le imprese con entrate per DIMENSIONE (num. dipendenti)



## LE ENTRATE A LIVELLO REGIONALE NEL PERIODO SETTEMBRE-NOVEMBRE 2017

La distribuzione dei contratti a livello regionale								
	Tempo indeterminato	Apprendistato	Tempo determinato	Altre forme dipendenti	In somministrazione	Collaboratori e altri contratti non dipendenti	ENTRATE COMPLESSIVE	
							settembre novembre	di cui a settembre
PIEMONTE	27%	9%	42%	2%	14%	6%	73.210	27.560
VALLE D'AOSTA	22%	11%	55%	4%	6%	3%	2.920	970
LOMBARDIA	28%	7%	45%	2%	12%	7%	217.680	85.540
LIGURIA	25%	8%	50%	3%	8%	5%	22.110	7.800
TRENTINO ALTO ADIGE	25%	8%	54%	2%	5%	5%	22.660	9.070
VENETO	23%	8%	47%	3%	15%	3%	96.000	36.750
FRIULI VENEZIA GIULIA	24%	7%	45%	2%	17%	4%	21.260	8.120
EMILIA ROMAGNA	24%	8%	46%	3%	16%	3%	92.140	34.910
TOSCANA	25%	8%	50%	4%	9%	4%	67.160	24.940
UMBRIA	22%	7%	49%	4%	11%	6%	12.800	4.750
MARCHE	23%	7%	49%	4%	14%	3%	27.710	10.010
LAZIO	27%	6%	47%	2%	7%	11%	98.920	36.650
ABRUZZO	26%	6%	46%	2%	12%	9%	20.740	7.570
MOLISE	30%	6%	48%	2%	8%	6%	3.650	1.410
CAMPANIA	31%	6%	51%	2%	4%	7%	72.310	25.050
PUGLIA	27%	6%	50%	2%	5%	10%	50.960	17.580
BASILICATA	27%	6%	50%	1%	7%	9%	7.890	2.850
CALABRIA	26%	5%	46%	2%	4%	17%	19.210	6.750
SICILIA	27%	5%	54%	2%	4%	8%	47.030	16.180
SARDEGNA	24%	7%	50%	4%	7%	8%	19.270	6.490
<b>NORD OVEST</b>	<b>27%</b>	<b>8%</b>	<b>45%</b>	<b>2%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>315.920</b>	<b>121.880</b>
<b>NORD EST</b>	<b>24%</b>	<b>8%</b>	<b>47%</b>	<b>3%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>232.050</b>	<b>88.840</b>
<b>CENTRO</b>	<b>26%</b>	<b>7%</b>	<b>48%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>206.590</b>	<b>76.350</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>28%</b>	<b>6%</b>	<b>50%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>241.060</b>	<b>83.860</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26%</b>	<b>7%</b>	<b>47%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>995.630</b>	<b>370.940</b>

### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 26 luglio - 10 agosto 2017, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 121.500 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2016 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di settembre e nel periodo settembre-novembre, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

**Excelsior Informa** è realizzato nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior, promosso da Unioncamere in collaborazione con ANPAL. Il presente bollettino è stato realizzato da un'équipe di redazione congiunta costituita dall'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretta da Claudio Gagliardi, e dall'Area sistemi informativi di Gruppo CLAS, coordinata da Pietro Aimetti.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province. La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.